

Gepakt en gezakt naar de **onderhandeling** rond de IDO

Een contract is niet zomaar een document, het heeft juridische waarde. Als alles goed verloopt, lijkt het contract misschien niet zo belangrijk. Maar als er problemen of onenigheden ontstaan, biedt de Individuele Dienstverleningsovereenkomst (IDO) duidelijkheid over wat beide partijen zijn overeengekomen. Neem dus rustig de tijd om alles te begrijpen voordat je je handtekening zet. De zorgaanbieders zullen je zeker helpen om alles goed te begrijpen.



Bereid je goed voor

Voordat je de onderhandelingen ingaat, is het raadzaam om na te denken over je noden en wensen qua ondersteuning. Gebruik hierbij je ondersteuningsplan als leidraad.

Beantwoord de volgende vragen als voorbereiding op de onderhandeling:

- Welke ondersteuning wil ik?
- Welke organisaties schakel ik hiervoor in? Zijn er zaken die de vergunde zorgaanbieder kan overnemen? Zijn er zaken die ik vraag aan de VZA, maar die een andere dienst ook kan doen?
- Wat is voor mij echt belangrijk en waar wil ik dus niet van afwijken?



Weet wat je krijgt en hoeveel je betaalt

Zorg ervoor dat je tijdens de onderhandelingen precies begrijpt wat je krijgt en hoeveel je ervoor betaalt.

Als je bijvoorbeeld genoeg budget hebt om 7 dagen dag- en woonondersteuning te betalen, maar slechts 5 dagen vraagt, kan de zorgaanbieder niet het volledige budget opeisen. Dit kan namelijk later problemen veroorzaken als je meer ondersteuning nodig hebt. Betaal dus alleen voor wat je werkelijk gebruikt en pas indien nodig contracten aan. Hou wel rekening met een opzegtermijn van 3 maanden.

Hier zijn enkele vragen die je tijdens het onderhandelingsgesprek kunt stellen:

- Welke ondersteuning krijg ik concreet?
- Wat als ik van ondersteuning wil wisselen?
- Hoe volgen jullie op of mijn zoon/dochter nog tevreden is met de geboden ondersteuning?
- Hoe groot is de groep nu? Wat is het maximale aantal personen?
- Hoeveel personeelsleden zijn er aanwezig?
- Wat gebeurt er als ik een week ziek ben? Hoe wordt langdurige afwezigheid behandeld?
- Hoe kan ik extra ondersteuning krijgen als dat nodig is?
- Waarom is de prijs zoals die is?
- Wat valt er onder woon- en leefkosten en wat valt daar niet onder?



Resultaat van de onderhandeling

Maak voor jezelf een samenvatting van de afspraken die in het contract zijn gemaakt met de zorgaanbieder. Vul ook telkens het artikel van de IDO waar je die afgesproken zaken kunt terugvinden.

Hoe lang loopt dit contract? (art. ____)

Ik tekende de IDO op ____ en het contract gaat in van ____ voor onbepaalde duur/bepaalde duur (einddatum ____).

Welke ondersteuning krijg ik nu concreet van deze organisatie? (art. ____)

Hoeveel betaal ik hiervoor om het personeel te voorzien? (art. ____)

Hoeveel betaal ik daarbuiten nog voor de huur van de kamer, maaltijden..., dus mijn woon- en leefkosten? (art. ____)

Welke afspraken maakte ik nog extra? (art. ____)

Als ik vragen heb over de IDO, stel ik die aan:

Ik werd geïnformeerd over:

Hoe nieuwe ideeën aanbrengen en actief participeren	ja/nee	art. ____
Hoe en waar ontevredenheden en klachten aanbrengen	ja/nee	art. ____
Wie in het collectief overleg zit en waar/wanneer/hoe die vergaderen	ja/nee	art. ____
Hoe ik het contract kan aanpassen of opzeggen	ja/nee	art. ____
Wat er gebeurt als de organisatie het contract opzegt	ja/nee	art. ____



Het VAPH heeft samen met bijstandsorganisaties, gebruikersorganisaties én vergunde zorgaanbieders een model-IDO uitgewerkt. Lees zeker deze pagina voor meer informatie, maar ook voor een concrete leidraad en extra informatie bij de model-IDO. Dit is exact dezelfde informatie als zorgaanbieders hebben.



Scan de QR-code voor meer informatie over de model-IDO.

Op de website van het VAPH staat heel wat info over participatie en medezeggenschap. Scan de QR-code als je meer wil weten over hoe je meer inspraak kan krijgen in het aanbod, de werking en het beleid van de zorgaanbieder.



Scan de QR-code voor meer informatie over participatie.